



피해자 비용에 대한 신뢰할 수 있는 액세스—DAVE

피해자와 청구인은 온라인으로 보상 청구 정보를 열람할 수 있습니다.

귀하의 청구에 대한 최신 정보를 열람할 수 있는 네 가지 방법이 있습니다.

1) 온라인 DAVE 시스템 사용:
www.dave.pa.gov(연중무휴 사용 가능).

2) PA Crime Victims 앱 접속.(연중무휴 사용 가능).

3) 청구서를 제출하는데 도움을 준 지역 피해자 서비스 프로그램에 연락.

4) 피해자 보상 지원 프로그램에 무료 전화 (800) 233-2339로 전화.

DAVE (피해자 비용에 대한 신뢰할 수 있는 액세스) 시스템은 피해자 / 청구자 및 피해자 변호인이 보상 청구를 제출하기 위해, 그리고 피해자 보상 지원 프로그램 (프로그램) 직원이 청구를 처리하는 데 사용 자동 청구 시스템입니다.

DAVE 시스템에 대한 질문과 답변

누가 DAVE 시스템을 이용할 수 있습니까?

다음과 같은 경우 DAVE를 사용할 수 있습니다.

- 피해자 보상 지원 프로그램에 등록된 청구 내용이 있는 경우.
- 청구 번호와 PIN (개인 식별 번호)가 있는 경우.
- DAVE 사이트의 개인 정보 및 보안 정책에 동의하는 경우.

DAVE 시스템을 사용하려면 특별한 장비가 필요합니까?

- 인터넷에 접속할 수 있는 컴퓨터나 장치가 필요합니다.

청구 정보를 어떻게 열람할 수 있습니까?

- <https://www.dave.pa.gov>에서 DAVE 시스템에 로그인하고 **청구** 또는 **청구 확인** 버튼을 클릭하면 청구 정보를 열람할 수 있습니다. 로그인을 위해서 청구 번호와 PIN이 필요합니다. 청구인에게는 청구 접수를 확인하는 편지를 통해 임시 PIN이 발급됩니다. 사이트에 처음 로그인하면 임시 PIN을 영구 PIN으로 변경하라는 메시지가 표시됩니다.

다른 사람이 DAVE 시스템을 통해 청구 정보를 열람할 수 있습니까?

- 피해자 및 청구인(청구서를 제출한 사람) 외에도 DAVE 시스템 사용 교육을 받은 **피해자 변호인**은 해당 기관에서 제출한 모든 청구서를 볼 수 있습니다.

피해자 비용에 대한 신뢰할 수 있는 액세스—DAVE

PIN을 잊어버리면 어떻게 합니까?

DAVE 시스템에 처음 로그인할 때 선택 항목을 작성할 수 있는 기회가 주어집니다.

이 단계를 수행하면 나중에 PIN을 잊어버린 경우 도움을 받을 수 있습니다. 이 옵션을 사용하려면 유효한 이메일 주소를 제공해야 합니다.

PIN을 잊은 경우 **PIN을 잊으셨습니까?**를 클릭하십시오. 링크를 클릭하면 프로그램에서 자동으로 PIN을 이메일로 보내드립니다.

DAVE 시스템에서 어떤 유형의 정보를 열람할 수 있습니까?

다음의 항목이 이용 가능합니다.

- 귀하의 청구에 대한 기본 정보 보기.
- 귀하 또는 다른 사람(예: 제공자)이 제출해야 하는 문서 찾아보기.
- 귀하 또는 제공자에게 지불된 금액 보기.
- 제출된 청구서에 대한 정보 보기.
- 귀하의 주소, 전화 번호 또는 PIN 변경하기.
- 귀하의 청구에 대한 질문 내용을 이메일로 보내기.

로그인 한 후 무엇을 해야 합니까?

DAVE 시스템에 로그인한 후 청구 세부 정보를 클릭하여 다음을 확인할 수 있습니다:

- 청구 요약 화면
- 주소 화면
- 문서 화면
- 지출 경비 화면
- 비용 지불 화면

DAVE 시스템에 대한 더 많은 정보와 자세한 내용을 보는 방법은 어디에서 찾을 수 있습니까?

이 사이트 사용하기 링크를 클릭하면 됩니다. 추가 정보는 화면 왼쪽의 진한 파란색 영역에 있는 링크를 선택하여 사용할 수도 있습니다. 이 링크를 통해 청구 절차, 프로그램에서 자주 사용하는 용어집, 자주 묻는 질문(FAQ)을 볼 수 있습니다.

DAVE 시스템 사용에 대한 도움을 받으려면 어디로 가야 합니까?

피해자 보상 지원 프로그램 무료 전화 (800) 233-2339로 전화하시면 저희 고객 서비스 담당자 중 한 명이 기꺼이 도와드릴 것입니다.

온라인으로 보상을 신청하려면 다음의 웹사이트를 이용하십시오:
www.pcv.pccd.pa.gov

또는

Android 또는 iOS 기기용 PA Crime Victims 앱을 다운로드 하십시오



PCCD
피해자 보상
지원 프로그램
P.O. Box 1167
Harrisburg, PA 17108

전화
(800) 233-2339
또는
(717) 783-5153
팩스 (717) 787-4306

ra-davesupport@pa.gov