

**Жертвы
преступлений и
заявители могут
получить доступ к
информации о
компенсации по своим
заявлениям онлайн**

Вам предоставляются
четыре варианта
доступа к актуальной
информации по **вашему**
заявлению:

1) Онлайн доступ к
системе DAVE:
www.dave.pa.gov
(24 часа, 7 дней в
неделю).

2) Доступ через
приложение PA Crime
Victims app. (24 часа, 7
дней в неделю).

3) Обращение в местную
программу помощи
жертвам преступлений,
которая содействовала
Вам в подаче заявления.

4) Звонок по бесплатной
линии в Программу
помощи по компенсации
жертвам преступлений
(800) 233-2339.

Система DAVE (Гарантированный доступ к программе компенсации расходов, понесенных при виктимизации) является автоматизированной программой обработки заявлений, которой могут воспользоваться жертвы преступлений/заявители и защитники жертв преступлений с целью подачи заявлений о компенсации, а также сотрудники Программы помощи по компенсации (далее – Программа) для обработки заявлений.

Вопросы и Ответы о принципах работы Системы DAVE

Имею ли я право воспользоваться системой DAVE?

Вы можете пользоваться системой DAVE, если:

- у Вас имеется заявление о компенсации, приобщенное к Вашему делу в Программе;
- у Вас есть номер Вашего заявления и Ваш PIN (Персональный идентификационный номер);
- Вы согласны с кратким изложением политики конфиденциальности и безопасности на сайте системы DAVE.

Требуется ли специальное оборудование для использования Системы DAVE?

- Вам потребуется компьютер или устройство с доступом к Интернету.

Как можно получить доступ к информации о своем заявлении?

- Вы получаете доступ к информации о своем заявлении введя логин в Систему DAVE: [https:// www.dave.pa.gov](https://www.dave.pa.gov) и кликнув затем по кнопке **File or check claim**. Для ввода логина Вам необходим номер Вашего заявления и Ваш PIN. Вы получили временный PIN в письме от Программы, которое являлось подтверждением получения Вашего заявления. При вводе логина для входа на сайт в первый раз Вам будет предложено изменить свой временный PIN на постоянный по своему выбору.

Могут ли другие лица иметь доступ к информации о моем заявлении через Систему DAVE?

- Кроме жертв преступлений и заявителей (лицо, которое осуществило подачу заявления), **защитники жертв преступлений**, прошедшие обучение по использованию Системы DAVE, могут просматривать все заявления, которые были поданы их агентством.

Гарантированный доступ к программе компенсации расходов, понесенных при виктимизации (система DAVE)

Что делать, если я забыл свой PIN?

При получении первого логина для входа в Систему DAVE Вам будет предоставлена возможность заполнить раздел **Optional**. Это позволит Программе помочь Вам в будущем, если Вы забудете свой PIN. Для использования этой опции необходимо указать в Программе свой действующий адрес электронной почты.

Если Вы забыли PIN, нажмите на **Forgot PIN?** на странице авторизации, и Программа автоматически отправит Ваш PIN по адресу электронной почты.

С какой информацией я смогу ознакомиться в Системе DAVE?

Вы сможете:

- Ознакомиться с основной информацией о своем заявлении.
- Узнать о том, какие еще от вас или прочих лиц (организаторов) требуются документы.
- Ознакомиться с выплатами, поступившими вам или организатору.
- Ознакомиться с информацией о счетах, которые были предоставлены.
- Внести изменения в свой адрес, номер телефона или PIN.
- Направлять на адрес электронной почты Программы вопросы о своем заявлении.

Что мне будет доступно после регистрации?

После успешной регистрации в Системе DAVE, кликнув по **Claim Details**, Вы сможете увидеть следующее:

- Общую информацию о заявлении
- Адрес
- Документы
- Расходы
- Выплаты

Где найти больше информации о Системе DAVE и как подробнее узнать о ней?

Достаточно кликнуть по ссылке **Using This Site**. Дополнительная информация также доступна по ссылке в темно-голубом окне слева. По этим ссылкам можно посмотреть, как продвигается процесс обработки заявления, ознакомиться с глоссарием терминов, часто используемых в Программе, и прочитать ответы на часто задаваемые вопросы.

Куда можно обратиться за помощью в использовании Системы DAVE?

Позвоните в Программу помощи по компенсации жертвам преступлений по **бесплатному телефону (800) 233-2339**, и Вам будет оказано содействие представителем нашего Клиентского сервиса.

Обратиться с заявлением о компенсации онлайн:

www.pcv.pccd.pa.gov

ИЛИ

Загрузить PA Crime Victims приложение для Андроид или устройств iOS



PCCD
Victim Compensation
Assistance Program
P.O. Box 1167
Harrisburg, PA 17108

Телефон
(800) 233-2339
или
(717) 783-5153
Факс (717) 787-4306

ra-davesupport@pa.gov