

***Nạn nhân và người yêu cầu bồi thường có thể truy cập thông tin yêu cầu bồi thường của họ qua mạng***

***Bạn có bốn cách để truy cập thông tin mới nhất về yêu cầu của mình.***

***1) Sử dụng*** Hệ thống DAVE trực tuyến: [www.dave.pa.gov](http://www.dave.pa.gov) (24 giờ mỗi ngày, 7 ngày một tuần).

***2) Truy cập*** ứng dụng PA Crime Victims. (24 giờ mỗi ngày, 7 ngày một tuần).

***3) Liên hệ với*** chương trình dịch vụ nạn nhân tại địa phương đã hỗ trợ bạn giải quyết yêu cầu.

***4) Gọi*** cho Chương Trình Hỗ Trợ Bồi Thường Nạn Nhân theo số điện thoại miễn phí (800) 233-2339.

Hệ thống DAVE (Quyền Truy Cập Đáng Tin Cậy về Chi Phí Nạn Nhân) là một hệ thống xử lý yêu cầu bồi thường tự động dành cho nạn nhân/người yêu cầu bồi thường và người bào chữa cho nạn nhân để xử lý các yêu cầu bồi thường và dành cho nhân viên của Chương Trình Hỗ Trợ Bồi Thường Nạn Nhân (Chương Trình) để xử lý các yêu cầu bồi thường.

### ***Hỏi và Đáp về Hệ Thống DAVE***

***Tôi có đủ điều kiện để sử dụng Hệ Thống DAVE không? Bạn có thể sử dụng DAVE nếu ...***

- Bạn có một yêu cầu bồi thường thuộc phạm vi Chương trình.
- Bạn có số yêu cầu và mã PIN (Mã số Nhận Dạng Cá Nhân).
- Bạn đồng ý với Bản Tóm Tắt Chính Sách về Quyền Riêng Tư và Bảo Mật của trang DAVE.

***Tôi có cần bất kỳ thiết bị đặc biệt nào để sử dụng Hệ Thống DAVE không?***

- Bạn sẽ cần một máy tính hoặc thiết bị truy cập được Internet.

***Làm cách nào để truy cập thông tin về yêu cầu của tôi?***

- Bạn sẽ có thể truy cập thông tin về yêu cầu của mình đơn giản bằng cách đăng nhập vào Hệ thống DAVE tại: <https://www.dave.pa.gov> rồi nhấp vào nút **Nội hoặc kiểm tra yêu cầu**. Bạn sẽ phải cung cấp số yêu cầu và mã PIN của mình để đăng nhập. Bạn đã nhận được một mã PIN tạm thời trong thư của Chương Trình nhằm xác nhận việc đã nhận được yêu cầu của bạn. Trong lần đầu tiên đăng nhập vào trang web, bạn sẽ được yêu cầu thay đổi mã PIN tạm thời thành mã PIN vĩnh viễn do bạn chọn.

***Những người khác có thể truy cập thông tin về yêu cầu của tôi thông qua Hệ Thống DAVE không?***

Ngoài nạn nhân và người yêu cầu bồi thường (người đưa ra yêu cầu), **người bào chữa cho nạn nhân** đã được đào tạo để sử dụng Hệ Thống DAVE có thể xem tất cả các yêu cầu mà người đại diện của họ đã gửi.

### **Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi quên mã PIN của mình?**

Là một phần của lần đăng nhập đầu tiên vào Hệ Thống DAVE, bạn sẽ có cơ hội hoàn thành phần **Tùy Chọn**. Bước này sẽ cho phép Chương Trình hỗ trợ bạn trong tương lai nếu bạn quên mã PIN của mình. Bạn phải cung cấp cho Chương Trình một địa chỉ email hợp lệ để sử dụng tùy chọn này.

Nếu bạn quên mã PIN, chỉ cần nhấp vào đường liên kết **Quên Mã PIN?** trên trang đăng nhập và Chương Trình sẽ tự động gửi mã PIN qua email cho bạn.

### **Tôi có thể xem những loại thông tin nào trên Hệ Thống DAVE?**

#### **Bạn có thể...**

- Xem thông tin cơ bản về yêu cầu của mình.
- Tìm hiểu những tài liệu nào mà bạn hoặc người khác cần cung cấp thêm (chẳng hạn như nhà cung cấp).
- Xem các khoản thanh toán được thực hiện cho bạn hoặc nhà cung cấp.
- Xem thông tin về các hóa đơn đã được gửi.
- Thay đổi địa chỉ, số điện thoại hoặc mã PIN của bạn.
- Gửi email cho Chương Trình với các câu hỏi về yêu cầu của bạn.

### **Tôi nên làm gì sau khi đăng nhập?**

Sau khi đã đăng nhập thành công vào Hệ Thống DAVE, bạn chỉ cần nhấp vào **Chi Tiết Yêu Cầu** để xem:

- Màn Hình Tóm Tắt Thông Tin về Yêu Cầu
- Màn Hình Địa Chỉ
- Màn Hình Tài Liệu
- Màn Hình Chi Phí
- Màn Hình Thanh Toán

### **Tôi có thể tìm thêm thông tin về Hệ Thống DAVE ở đâu và làm thế nào để xem thông tin chi tiết khác?**

Chỉ cần nhấp vào đường liên kết **Sử Dụng Trang Web** này.

Bạn cũng xem được thông tin bổ sung bằng cách chọn một đường liên kết trong vùng màu xanh dương đậm ở phía bên trái của màn hình. Những đường liên kết này cho phép bạn xem các bước trong Quy Trình Yêu Cầu, Bảng Chú Giải Thuật Ngữ thường được Chương Trình sử dụng và Câu Hỏi Thường Gặp.

### **Tôi phải đến đâu để được trợ giúp khi sử dụng Hệ Thống DAVE?**

Vui lòng gọi cho Chương Trình Hỗ Trợ Bồi Thường Nạn Nhân theo **số điện thoại miễn phí (800) 233-2339** và một trong các Đại Diện Dịch Vụ Khách Hàng của chúng tôi sẽ sẵn lòng hỗ trợ bạn.

Để đăng ký bồi thường trực tuyến, hãy truy cập:

[www.pcv.pccd.pa.gov](http://www.pcv.pccd.pa.gov)

HOẶC

Tải ứng dụng PA Crime Victims xuống cho thiết bị Android hoặc iOS



PCCD  
Chương Trình Hỗ Trợ Bồi  
Thường Nạn Nhân  
P.O. Box 1167  
Harrisburg, PA 17108  
ra-davesupport@pa.gov

Điện thoại  
(800) 233-2339  
hoặc  
(717) 783-5153  
Fax (717) 787-4306